

1. Termini generali

Il rapporto tra **Redaelli Ricambi S.r.l.** e il Fornitore è regolato sia dall'ordine di acquisto, sia dalle presenti condizioni generali di fornitura la cui accettazione è condizione tassativa di validità dell'ordine. Le condizioni generali di fornitura di Redaelli Ricambi prevalgono sulle condizioni di vendita del fornitore. Eventuali disposizioni particolari in deroga devono essere concordate e sottoscritte da entrambe le parti.

L'obiettivo di **Redaelli Ricambi S.r.l.** è di sviluppare una rete di fornitori in grado di assicurare la qualità, l'affidabilità, la tutela ambientale e le performance delle forniture (prezzo / consegna / servizio).

2. Ordini di acquisto

L'ordine di acquisto è inviato al fornitore in forma scritta tramite e-mail o fax. L'ordine si considera accettato a ricevimento della conferma d'ordine.

Qualora Redaelli Ricambi non ricevesse regolare conferma d'ordine entro 5 giorni lavorativi dalla data di invio, quest'ultimo sarà ritenuto confermato in tutti i suoi termini e condizioni.

Il fornitore è tenuto a Indicare numero d'ordine e codice Redaelli Ricambi su tutti i documenti di spedizione e fatturazione.

L'ordine potrà essere annullato in qualsiasi momento qualora il Fornitore non rispettasse le prescrizioni o i termini di consegna fissati.

Redaelli Ricambi si riserva il diritto di apportare modifiche e ampliamenti alle clausole indicate ogni qualvolta lo riterrà opportuno; in tal caso nell'ordine di acquisto verrà indicato il nuovo indice di revisione delle condizioni generali di fornitura. Il fornitore è tenuto a prendere visione dell'aggiornamento sul sito www.redaelliricambi.it e, in caso di mancata immediata contestazione, tali modifiche si considerano tacitamente accettate.

3. Confidenzialità

Qualsiasi disegno, progetto, documento o informazione tecnica, ed ogni altra informazione trasmessa o comunicata, anche verbalmente, al fornitore, prima o dopo la conclusione del contratto, (di seguito collettivamente denominate "*informazioni industriali*") restano di esclusiva proprietà della Redaelli Ricambi s.r.l. e potranno essere utilizzate dal fornitore soltanto nei limiti necessari per la corretta esecuzione del contratto. In particolare tali informazioni industriali non potranno essere sfruttate dal fornitore, copiate o riprodotte, trasmesse, comunicate o divulgate a terzi, senza il preventivo consenso scritto della Redaelli Ricambi S.r.l.

Le attrezzature e gli strumenti consegnati al Fornitore per l'esecuzione dell'ordine restano di proprietà della Redaelli Ricambi e le dovranno essere restituiti qualora richiesto dalla stessa e comunque al termine del rapporto di collaborazione.

Il Fornitore si impegna a non costruire per terzi pezzi eseguiti su disegni di proprietà Redaelli Ricambi.

4. Prezzi e termini di pagamento

I prezzi si considerano fissi, eventuali variazioni dovranno essere comunicate e approvate per iscritto.

I termini di pagamento sono indicati nell'ordine di acquisto.

Resa e tempi di consegna se non concordati preventivamente fra le parti devono essere quelli indicati nell'ordine di acquisto della Redaelli Ricambi. Eventuali ritardi di consegna saranno oggetto di valutazione del fornitore.

In caso di anticipo della consegna, la decorrenza dei termini di pagamento delle fatture sarà calcolata dal termine di consegna contrattualmente previsto.

5. Specifiche di fornitura

Le caratteristiche (dimensionali, meccaniche, ecc.) dei beni oggetto di fornitura sono stabilite dai disegni tecnici indicati nell'ordine di acquisto.

La documentazione che di volta in volta deve accompagnare la merce alla consegna e/o in caso di campionatura, se non diversamente concordato, è indicata nei documenti denominati:

- "Richiesta documentazione tecnica"
- "Richiesta campionatura".

La composizione dei materiali, siano essi materie prime, semilavorati o prodotti finiti, deve rispettare tutti i requisiti cogenti applicabili, le specifiche o le norme indicate dalla Redaelli Ricambi sui disegni tecnici.

Il Fornitore si impegna a fornire esclusivamente Prodotti conformi alle normative vigenti ed in particolare:

- privi di sostanze identificate come SVHC (Substances of Very High Concern) di cui al regolamento **CE 1907/2006 "REACH"** e successivi aggiornamenti ed integrazioni.
- privi di minerali come da regolamento "**Conflict Mineral**".
- in accordo alla **direttiva Europea 2002/55/CE** che vieta l'utilizzo dei rivestimenti galvanici che contengono cromo esavalente (Cr6).
- in accordo alla **direttiva Europea 2000/53/CE** per il riciclo a fine vita dei prodotti destinati alle case automobilistiche.

6. Imballaggio

Il materiale di fornitura deve essere imballato in modo da prevenire danneggiamenti e in modo da facilitarne la movimentazione.


Nel caso di imballi specifici, questi verranno definiti nella richiesta di documentazione tecnica.

7. Sistema Qualità

Il fornitore dovrà essere certificato almeno **ISO9001**; Nel caso non lo fosse Redaelli Ricambi potrà eseguire verifiche ispettive mirate al fine di garantire la conformità dei prodotti forniti. Queste visite potranno avere cadenza annuale nel caso di prodotti destinati alla fornitura di case automobilistiche.


8. Caratteristiche speciali

Redaelli Ricambi identifica le Caratteristiche Speciali in accordo ai seguenti criteri:

Caratteristica	Simbolo	Descrizione
Sicurezza/ Regolamentare	S / 	Lo scostamento delle prescrizioni specifiche può compromettere l'efficienza e/o l'utilizzazione del prodotto rispetto a requisiti di Sicurezza e Conformità Legislativa.
Critica	C	Lo scostamento delle prescrizioni specifiche può compromettere l'efficienza e/o l'utilizzazione del prodotto rispetto a requisiti di Sicurezza e Conformità Legislativa
Secondaria	nessuno	Lo scostamento delle prescrizioni specifiche può provocare solo inconvenienti di entità minore.

Per le caratteristiche speciali devono essere attuate le seguenti regole di controllo:

- identificazione delle caratteristiche di sicurezza su tutti i documenti di processo e prodotto. (Flow chart, FMEA, Control Plan etc)
- diffusione delle informazioni e della consapevolezza a tutto il personale coinvolto (tecnico, qualità, produzione, etc.) in merito al significato delle caratteristiche e all'impatto nel caso di non conformità, con particolare attenzione agli aspetti associati a Sicurezza e Regolamenti.
- per le caratteristiche Speciali devono essere rispettati, salvo richiesta specifica del Cliente, i seguenti requisiti di capability:

Caratteristica	Simbolo	Requisiti (in accordo manuale SPC – AIAG last edition)
Sicurezza/ Regolamentare	S / 	Preserie Cpk/Ppk > 2 Serie Cpk/Ppk > 1,67
Critica	C	Preserie Cpk/Ppk > 1,67 Serie Cpk/Ppk > 1,33
Secondaria	nessuno	Nessun requisiti specifico

9. Sicurezza prodotto

Per i prodotti con caratteristiche di sicurezza/regolamentare (Report) il Fornitore deve individuare una responsabilità all'interno della propria organizzazione con il compito di assicurare:

- il riesame specifico dell'analisi dei rischi PFMEA, dei piani di controllo e relativi Piani di Reazione per assicurare adeguata "protezione" delle caratteristiche di sicurezza
- deve prevedere un piano di reazione che preveda la notifica al REDALLI RICAMBI di non conformità sulle caratteristiche di sicurezza con impatto sulla spedizione.
- deve prevedere la gestione del controllo delle modifiche le rintracciabilità di documenti e registrazioni associati a caratteristiche di sicurezza e garantire l'archiviazione dei documenti per almeno 15anni
- La gestione dei processi di escalation (inclusa notifica a Redaelli Ricambi) in caso di impatti reali o potenziali sul prodotto di sicurezza
- Il fornitore deve prevedere una copertura assicurativa che copra la responsabilità sul prodotto fornito e da eventuali richiami in caso di non conformità. Redaelli Ricambi si riserva la possibilità di richiedere al fornitore l'evidenza
- La corretta diffusione dei requisiti lungo la catena di fornitura per quanto applicabile.

10. Gestione non conformità, resi cliente e garanzie attribuibile alla responsabilità del fornitore

In presenza di prodotto non conforme intercettato durante il processo produttivo Redaelli Ricambi informerà il Fornitore, il quale provvederà, nel minor tempo possibile, all'attuazione delle azioni correttive per l'eliminazione delle cause, comunicandole a Redaelli Ricambi la quale si riserva la possibilità di rivalersi sul fornitore per eventuali costi aggiuntivi.

In presenza di prodotto non conforme intercettato dal Cliente finale ed attribuibile al fornitore, Redaelli Ricambi srl si riserva la possibilità di rivalersi sul fornitore per eventuali addebiti relativi ad azioni attuate dal Cliente finale per la gestione del prodotto non conforme (es. selezioni presso il Cliente, fermi linea, scarti diretti Cliente, sostituzioni gestite dal cliente)

Nel caso in cui il difetto venga rilevato durante l'utilizzo "sul campo" e rientri nei criteri di garanzia concordati con il Cliente, Redaelli Ricambi attua nei confronti del fornitore il seguente processo di gestione

- Analisi tecnica per decisione ed attribuzione delle responsabilità
- Valutazione dell'impatto economico dell'evento che include costi addebitati dal Cliente e costi sostenuti da Redaelli Ricambi srl (inclusi costi relativi ad interventi di sostituzione sul campo e/o richiami di prodotto e conseguente addebito al fornitore dei costi imputabili).

11. Gestione deroghe e concessioni

Il Fornitore deve ottenere Concessione o Deroga da Redaelli Ricambi prima di procedere ulteriormente alla produzione o alla spedizione, quando il prodotto o il processo è diverso da quello approvato. La richiesta deve essere inoltrata mediante documento "Richiesta di Deroga/Concessione" (presente sul sito web) e deve essere limitata a tempo o quantità autorizzate nel rispetto delle modalità di identificazione definite di volta in volta da Redaelli Ricambi.

12. Cessione a terzi

Il fornitore è interamente ed esclusivamente responsabile per l'esecuzione dell'ordine. Il fornitore non può cedere l'esecuzione dell'ordine a terzi salvo con il consenso scritto di Redaelli Ricambi.

13. Responsabilità Sociale d'impresa

Redaelli Ricambi ha ritenuto di procedere nella redazione ed adozione di un Codice Etico e di Comportamento, che raccoglie l'insieme dei principi di correttezza, lealtà, integrità, trasparenza, impegno morale e professionale che improntano le relazioni della Società verso i Fornitori e tutte le parti interessate e che, più in generale, caratterizzano lo svolgimento dell'attività societaria.

Tali principi sono contenuti nel documento Codice Etico pubblicato sul sito web, del quale la Società, se da un lato ne auspica la spontanea condivisione, adesione e diffusione, dall'altro ne esige l'applicazione da parte di ogni individuo o organizzazione che operi per conto della stessa.

14. Business continuity plan

Il Fornitore deve predisporre un piano di emergenza per assicurare la continuità di fornitura in caso si verificano eventi straordinari quali ad esempio guasti ad apparecchiature chiave, interruzione dei servizi, disastri naturali ricorrenti, incendi, problemi alle infrastrutture, interruzioni logistiche. Tale piano deve includere azioni per mitigare effetti sulla continuità di fornitura, inclusa l'informazione tempestiva a Redaelli Ricambi. Su richiesta, il piano dovrà essere sottoposto per approvazione a Redaelli Ricambi srl.

15. Giurisdizione e scelta della legge applicabile

Le parti si impegnano a fare il possibile per risolvere ogni eventuale contestazione in via amichevole.

Le controversie legate all'interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni generali saranno regolate dalla legge italiana e il tribunale competente è quello di Lecco.

La Redaelli Ricambi s.r.l. e il Fornitore dichiarano liberamente di applicare in ogni caso la legge italiana.